إهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

قال الله تعالى: (يرفع الله الذين آمنوا منكم والذين اوتوا العلم درجات والله بما تعملون خبير) المجادلة الآية 11

نحمد الله ونشكره شكرا يليق بجلاله سهل لنا الصعاب ووفقنا وألهمنا القدرة لإنجاز هذا العمل.الذي اهديه:

إلى من حملتني في بطنها تسعاً أرضعتني حولا وحولاً، إلى من سهرت من أجلي

الليالي. إلى القمر الذي أنار دربي. إلى الشمس التي أشرقت أرضي " أمي"الغالية

إلى من رباني. ورعاني. إلى من يشقى لأنجح ويحزن لأفرح الى من كلله الله بالهيبة والوقار " أبي"العزيز

الى جدي وجدتي العزيزان اطال الله في عمرهم وادام نورهما ساطعا في قلوبنا

الى الاخت والام الثانية "حنان" وبراعمها المشاكسان "شهد" و "علي" ولا ننسى الاخوان "محمد" و "أحمد" وعصافير المنزل

"أمين" و "كوثر" عجل الله في شفائها وعمتي الحنونة

والى كل اخوالي واعمامي وزوجاتهم وخالاتي وعماتي وازواجهم، وجميع اولادهم

الى الاصدقاء الاعزاء "امير" و "هشام" و "بلال" و "سليم"و "محمد الطاهر" و"عبدو" و "بلال" و "خالد"و "نوح" وأهدي

هذا العمل المتواضع إلى أستاذنا الفاضل عاجب محمد

الذي ساعدنا بنصائحه وإرشاداته وتوجيهاته التي يسرت لنا سبل البحث.ويسعدني أن أتقدم الى زملائي في هذا العمل

"بلال" و "عبدو" وزميلاتي "أسماء" و "أحلام" بجزيل الشكر والعرفان والى كل من ساندني من قريب ومن بعيد

كما نشكر كافة أسرة معهد تسيير التقنيات الحضرية من أساتذة،

طلبة المعهد وطلبة صحرائنا الكبيروعمال الإدارة

وفي الأخير ندعو الله عزة وجل أن يكون عملنا هذا بذرة خير

لفائدة كل من يسعى ويجتهد في طلب العلم

مصطفى